

# Hôtel Bon Abri

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

A l'ère du digital et de l'économie numérique, nous souhaitons construire et renforcer avec l'ensemble de nos clients, des relations fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel. Ainsi, nous avons développé cette politique de protection des données personnelles afin de vous tenir informés de la collecte et de l'utilisation des données personnelles que vous nous confiez.

Cette politique est régulièrement mise à jour. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement sur notre site internet **[www.sanary-hotel-bon-abri.com](http://www.sanary-hotel-bon-abri.com)** afin de prendre connaissance de la version en vigueur de notre Politique.

### COLLECTE DES DONNEES

Nous sommes susceptibles de collecter directement par l'utilisation de notre site Internet, par téléphone, par courrier ou sur site ou indirectement par l'intermédiaire de nos agents agréés ou accrédités des données personnelles et ce, lors d'une demande d'information et/ou de documentation, de commande, lors d'une inscription à un jeu concours, à une promotion ou à une newsletter, lors d'une réponse à une enquête ou un questionnaire.

Les informations susceptibles d'être collectées concernent notamment :

- votre état civil (*civilité, nom, prénom, date de naissance et lieu de naissance seulement en cas de collaboration*) ;
- vos coordonnées (*adresse, adresse électronique, numéros de téléphone et/ou de télécopie*) ;
- votre adresse de livraison et/ou de facturation, le cas échéant ;
- le numéro de carte bancaire en cas de règlement par ce mode de paiement, le cas échéant ;
- l'historique des favoris que vous avez effectués,
- votre avis /opinion sur nos produits et/ou services ;
- Votre avis sur google
- le contenu de nos correspondances par quelque support que ce soit (principalement pour des besoins d'archivage) ;

Ces données constituent des données à caractère personnel (ci-après désigné « Données personnelles »)

Nous vous précisons que vous pouvez participer à des campagnes promotionnelles à l'aide d'identifiants de réseaux sociaux (*par exemple vos identifiants Facebook*). Si vous optez pour cette méthode, nous vous demandons si vous autorisez le fournisseur du réseau social en question à nous fournir certaines informations, comme votre nom, votre adresse e-mail, votre photo de profil, vos publications et commentaires, ainsi que toutes autres informations associées à votre compte sur ce réseau social.

La procédure de connexion aux réseaux sociaux est configurée de telle sorte que le fournisseur de réseaux sociaux doit nous mettre à disposition l'ensemble de ces informations. Toutefois, parmi toutes ces informations, nous ne conservons et n'utilisons que votre adresse e-mail. Nous utilisons l'adresse e-mail fournie par le fournisseur du réseau social pour l'associer à votre compte client, afin que vous puissiez utiliser votre adresse e-mail pour vous connecter à votre compte client si vous ne voulez plus utiliser les informations de connexion du réseau social.

Si vous ne voulez pas que le fournisseur du réseau social partage vos informations, vous pouvez simplement participer à nos campagnes promotionnelles à l'aide des informations de connexion de votre compte sans passer par les réseaux sociaux.

## **LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

### **Traitements basés sur l'exécution de vos contrats**

Pour vous offrir des services adaptés, nous sommes amenés à vous demander de nous fournir des données personnelles lesquelles feront l'objet d'un traitement informatique dont les détails apparaissent ci-dessous.

#### **Pour la gestion de vos achats, le cas échéant ;**

Les données récoltées à l'occasion de la création d'une proposition commerciale, d'une demande sur notre site internet et/ou d'un achat physique sont nécessaires pour :

- L'établissement de votre identité,
- Le bon traitement de vos commandes,
- Le cas échéant, le bon traitement de leur livraison,
- Le cas échéant, le bon traitement du suivi de l'entretien
- L'établissement d'une facturation en conformité avec les dispositions légales,
- La prévention des impayés et de lutte contre la fraude par la mise en place d'un

contrôle anti-fraude, Le cas échéant, le traitement du recouvrement.

Ces données sont les suivantes :

<b>Type</b>	<b>Finalités</b>
Civilité, nom, prénom	pour établir votre identité
Adresse postale	pour l'envoi de vos commandes
Adresse de facturation	pour l'établissement de la facturation
Adresse e-mail	pour l'envoi des suivis de vos commandes ou d'offres
Téléphone mobile	pour l'envoi des suivis de commandes
Informations bancaires	pour procéder au paiement
Historique des achats	pour l'envoi d'offres sur la base de vos favoris

### **Traitements basés sur l'intérêt légitime**

Nous sommes également amenés à traiter vos données personnelles pour les besoins de notre service clients et notamment le traitement de l'après-vente.

A cette fin, les données collectées sont les suivantes:

<b>Type</b>	<b>Finalités</b>
Civilité, nom, prénom	pour établir votre identité

Adresse e-mail	pour l'envoi des suivis de vos commandes ou d'offres
Téléphone mobile	pour l'envoi des suivis de commandes, pour la prise de rendez-vous
Historique des achats	pour le traitement du service après-vente
Informations bancaires	pour procéder au remboursement éventuel

## Traitements basés sur votre consentement

Nous sommes également amenés à traiter vos Données personnelles pour les besoins d'opérations de prospection, fidélisation, animation et information commerciale, de réalisation d'études statistiques, du suivi des pages consultées sur nos sites internet et du schéma de navigation des visiteurs sur lesdits sites et également pour du ciblage pour nos campagnes marketing sous réserve de votre consentement préalable et exprès (opt-in) lorsque ces opérations ont lieu par voie électronique.

Type	Finalités
Civilité, nom, prénom	pour établir votre identité
Adresse e-mail	pour l'envoi des emailing
Téléphone mobile	pour l'envoi de communications promotionnelles par SMS
Historique des achats	pour le ciblage des campagnes promotionnelles
Historique de vos favoris	pour le ciblage des campagnes promotionnelles

Certaines de ces Données Personnelles peuvent être collectées et stockées temporairement et directement par des cookies lors de votre utilisation de nos sites internet. Nous utilisons principalement les cookies pour vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau sur nos sites internet et pour afficher un contenu susceptible de correspondre à vos centres d'intérêts. Dans ce cas, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces cookies soit en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Néanmoins, si vous refusez les cookies nécessaires au fonctionnement du site concerné, il se peut que l'utilisation de notre site internet soit alors altérée.

Nous vous précisons que les synergies entre nos différentes activités peuvent nous permettre de vous proposer des offres commerciales pertinentes. A cette fin, vos Données personnelles peuvent être divulguées aux autres partenaires de **Hôtel Bon Abri** pour de la prospection commerciale sous réserve de votre accord préalable. En tout état de cause, toute prospection ainsi que toute cession ou location de données à des fins de prospection commerciale ne seront réalisées qu'avec votre consentement préalable à la cession ou location de vos données.

Nous vous proposons également de bénéficier d'une navigation améliorée, et notamment des services complémentaires basés sur vos goûts et vos préférences. A ce titre, nous transmettons certaines de vos Données personnelles à des partenaires tiers qui sont susceptibles de collecter certaines données que vous rendez publiques sur les réseaux sociaux suivants : facebook, twitter, instagram. Ces données sont analysées pour en déduire vos goûts et préférences et nous permettre de vous proposer des offres ou produits correspondants à vos attentes. Vous pouvez bien entendu vous opposer à ce traitement spécifique.

## Destinataires de vos Données personnelles

Toutes les Données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux destinataires suivants :

- notre société, nos mandataires sociaux ainsi que nos salariés en charge de la gestion des contrats ;
- notre établissement **Hôtel Bon Abri** et l'ensemble de ces collaborateurs en sa qualité de Sous-traitant de certaines activités support ;
- nos prestataires et/ou partenaires commerciaux pour les finalités précédemment exposées et uniquement dans la limite des missions qui leur sont confiées.

## Conditions de traitement et de stockage de vos Données personnelles

Le « traitement » de vos Données personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la

destruction des Données personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les Données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

Liens vers d'autres sites Web non contrôlés par la Société ou les filiales de l'établissement de **Hôtel Bon Abri** Notre site internet peut proposer des liens vers des sites internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu de sites tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données personnelles. Il en est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des Données personnelles de ces tiers.

### **Transfert de vos Données personnelles**

Vos Données pourront être transférées à nos Partenaires commerciaux ou Prestataires de services pour les traitements identifiés ci-dessus et uniquement dans la limite des missions qui leur sont confiées. Ces personnes pourront être amenées à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

Nous nous assurons que nos prestataires et partenaires commerciaux garantissent la sécurité et la confidentialité de vos Données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur.

Nous pouvons être amenés également à transférer vos Données personnelles aux autorités françaises et à celles de pays tiers conformément à la réglementation en vigueur.

Les Traitements de vos Données personnelles seront majoritairement opérés au sein de l'UE. Néanmoins, par exception et si l'exécution de la prestation le justifie, des traitements de Données personnelles pourront être réalisés hors UE sous réserve qu'ils respectent les conditions précisées par la réglementation en vigueur.

### **Sécurité de vos Données personnelles**

Nous veillons à protéger et à sécuriser les Données personnelles que vous avez choisi de nous confier afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

Nous avons pris des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisée, altération ou destruction éventuelle de ces Données personnelles.

Toutefois, il importe que vous soyez prudent pour empêcher tout accès non autorisé à vos Données personnelles. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et des informations figurant dans votre compte. Par conséquent, vous devez vous assurer de fermer votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur.

## **Droit d'accès et de rectification des Données personnelles**

Nous avons mis en place des dispositifs de protection des Données personnelles pour veiller à ce que vos Données personnelles soient utilisées conformément aux finalités ci-dessus et pour assurer leur exactitude et leur mise à jour.

Vous disposez d'un droit d'accès à vos Données personnelles. En outre, vous avez le droit de solliciter la rectification, la mise à jour ou la suppression de vos Données personnelles. Vous disposez également du droit d'obtenir la communication de vos Données personnelles conservées par notre société.

Si vous disposez d'un compte, vous pouvez exercer vos droits en vous connectant à votre compte. Sinon, vous pouvez exercer vos droits par retour de formulaire ; en effet, chaque courrier électronique envoyé à des fins de marketing direct possède un lien vous permettant de vous désinscrire ou de modifier les données personnelles vous concernant. A défaut, vous pouvez également exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [hotel.bon.abri@gmail.com](mailto:hotel.bon.abri@gmail.com)

En fonction de l'ampleur de la demande, nous nous réservons le droit de facturer au demandeur un montant forfaitaire et raisonnable pour couvrir les frais liés aux opérations d'accès, de rectification ou de suppression. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à vos Données personnelles dans les cas prévus par la réglementation en vigueur.

## **Résolution des conflits**

Nous sommes soucieux de garantir la protection des Données personnelles qui nous sont confiées. Ainsi, si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos Données personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invité à nous contacter par l'intermédiaire de l'adresse mail suivante : [hotel.bon.abri@gmail.com](mailto:hotel.bon.abri@gmail.com)

**Mise à jour le 14/05/2019**